

12/2013



Mit System zu mehr Qualität: Praxis Prof. Schlegel von TÜV SÜD Management Service GmbH erfolgreich nach ISO 9001:2008 zertifiziert

München. Praxis Prof. Schlegel setzt erfolgreich ein Qualitätsmanagement-System (QMS) nach ISO 9001:2008 ein; das bestätigte die TÜV SÜD Management Service GmbH nach erfolgter Zertifizierung mit der Übergabe eines Zertifikates. Ein QMS gemäß der international anerkannten Norm bildet die Basis, um mittels eines prozessorientierten Ansatzes die Effizienz und Arbeitsqualität innerhalb eines Unternehmens kontinuierlich zu verbessern. Mit der erfolgreichen Zertifizierung bestätigt die unabhängige Stelle dieses Engagement der Praxis Prof. Schlegel und stärkt damit das Vertrauen von Mitarbeitern, Partnern und vor allem von Kunden in das Unternehmen.

Mit der Implementierung eines QMS nach ISO 9001 hat die Praxis Prof. Schlegel dafür gesorgt, dass innerhalb des Unternehmens Verantwortlichkeiten definiert und Prozesse transparent werden. Das erleichtert den Mitarbeitern ihre tägliche Arbeit, reduziert Risiken und steigert insgesamt die Effektivität des gesamten Unternehmens. „Wir haben uns bewusst für die Zertifizierung unseres QMS entschieden“, so Frau Dr. Anne Bauersachs, QM-Beauftragte der Praxis. „Denn die Bestätigung der unabhängigen TÜV SÜD Management Service GmbH zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind – das gibt uns Sicherheit. Die von den Auditoren festgestellten Ergebnisse werden zu einer weiteren Verbesserung unseres Qualitätsmanagement-Systems führen. Mit einem nach ISO 9001 zertifizierten QMS werden wir unseren eigenen Qualitätsansprüchen langfristig gerecht und verbessern unsere Arbeitsprozesse – zum Nutzen unserer Kunden.“

Die ISO 9001 ist eine weltweit anerkannte Norm und schafft die Grundlage für Unternehmen sich kontinuierlich zu verbessern, um die Kundenanforderungen sowie weitere Anforderungen an die Produkt- bzw. Dienstleistungsqualität zu erfüllen. Bei der Zertifizierung nach ISO 9001 haben die Auditoren der TÜV SÜD Management Service GmbH die individuellen Prozesse, die Dokumentation, die Einbeziehung der Mitarbeiter sowie die aktive Führung der Unternehmensleitung überprüft. Um die kontinuierliche Qualitätssicherung und Verbesserung des Qualitätsmanagements sicherzustellen, sind regelmäßige Wiederholungs- und Überwachungsaudits ein wichtiger und fester Bestandteil des aufwendigen Prüfverfahrens. „Wir sind stolz, dass wir unser wichtiges Ziel, die Zertifizierung, erreicht haben“, ergänzt Roswitha Ucar, Hygienebeauftragte in der Praxis Prof. Schlegel. „Das war

nur möglich, weil unsere Mitarbeiter großes Engagement und Einsatz gezeigt haben. Wir sind uns sicher, dass wir gemeinsam den Grundstein für nachhaltigen Erfolg gelegt haben.“